



УТВЕРЖДАЮ

Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова

«30» марта 2020 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики
Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Недостаточно информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Продолжить размещать на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, предусмотрев техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	В течение года	Директор Ермакова М.А.			2020 год
Отсутствует информация,	Разместить на официальном сайте	В течение года	Директор Ермакова М.А.			2020 год

содержащая ответы на часто задаваемые вопросы	организации информацию, содержащую ответы на часто задаваемые вопросы.				
Необходимость обновления и систематизации информации, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в разделе «Внутренняя и независимая оценка качества»	Продолжить работу по своевременному размещению и систематизации информации, размещаемой на официальном сайте учреждения, в том числе в разделе «Внутренняя и независимая оценка качества» (привести ссылки на источники размещения результатов независимой оценки качества на официальных сайтах и порталах органов власти регионального и федерального уровней).	В течение года	Директор Ермакова М.А.		2020 год
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Частичное отсутствие комфортных условий оказания услуг	Продолжить обеспечение в организации комфортных условий оказания услуг	В течение года	Директор Ермакова М.А.		2020 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичное отсутствие доступности услуг для людей с инвалидностью	Продолжить деятельность по созданию доступности услуг для людей с инвалидностью.	В течение года	Директор Ермакова М.А.		2020 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Необходимость в сохранении культуры доброжелательности и вежливых взаимоотношений	Сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации при первичном контакте и	В течение года	Директор Ермакова М.А.		2020 год

в организации при первичном контакте и информировании получателя услуг, при непосредственном оказании социальной услуги	информировании получателя услуг, при непосредственном оказании социальной услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
Необходимость в бережном и чутком служении профессии	Распространять пример бережного и чуткого служения профессии среди работников учреждения	В течение года	Директор Ермакова М.А.			2020 год
Необходимость мотивации работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с получателями услуг	Руководителям организации морально и материально мотивировать работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с получателями услуг.	В течение года	Директор Ермакова М.А.			2020 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Необходимость использования внутренней системы оценки качества оказания услуг	Продолжить совершенствовать внутреннюю систему оценки качества оказания услуг с учётом требований независимой оценки качества условий оказания услуг	В течение года	Директор Ермакова М.А.			2020 год
Необходимость в повышении профессиональных и личностных компетенций работников учреждения	Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, совершенствованию деятельности	В течение года	Директор Ермакова М.А.			2020 год

	организации.				
Необходимость в повышении социальных компетенций получателей услуг	Повышать социальные компетенции получателей услуг и членов их семей (законных представителей) через системное участие их во внутренней и независимой оценке качества, в деятельности органов управления организации, в событиях, проектах, программах, реализуемых в организации в интересах повышения качества жизни получателей услуг и развития потенциала их здоровья.	В течение года	Директор Ермакова М.А.		2020 год





