

УТВЕРЖДАЮ
Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова
« 20 » 02 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
в обществе с ограниченной ответственностью «Региональный центр услуг»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации на официальном сайте организации	Рекомендовать размещение на официальном сайте организации информации: -О структуре и органах управления организации -О материально-техническом обеспечении - О видах социальных услуг, предоставляемых организацией - Об объеме предоставляемых	Март 2021 года	Руководитель Матюшова А.Ю.		

	социальных услуг - О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль Рекомендовать размещение дистанционных способов для взаимодействия с организацией: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг				
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
-					
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Рекомендовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021 года	Руководитель Матюшова А.Ю.		